附件5:

综合评分明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **细则** | **满分** |
| 报价 | 以本次最低报价为基准价，投标报价得分=（最低报价/每一家公司投标报价）×40。 | 40 |
| 实施方案 | 针对本项目提供项目实施方案：包括①备货与运输方案；②工期保障措施；③验收方案等内容。方案严密，内容齐全得30分，每缺失一项扣10分，每有一项描述不合理或不完善的扣5分，扣完为止。 | 30 |
| 履约能力 | 供应商有完成本项目的能力，有类似相关业绩作为经验，有一个得5分，最高得10分。 | 10 |
| 售后服务 | 针对本项目提供售后服务方案：包括①退换货制度（包含针对不同原因退还书的解决方案和处理流程）；②客户服务质量反馈渠道及有效措施、投诉处理措施，方案严密，内容齐全得20分，方案每缺失一项扣10分，每有一项描述不合理或不完善的扣5分，扣完为止。 | 20 |
| 合计 | 100 |

注：评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。